

8 de septiembre del 2019

Estimado cliente de utilidad de agua de la Ciudad de Banning,

Le informo que la Ciudad de Banning comenzará el proceso de instalación para reemplazar los medidores residenciales y comerciales a los nuevos aparatos compatibles con Infraestructura de Medidores Avanzados (AMI). No habrá costos adicionales por el reemplazo y ayudará a nuestros clientes a tener acceso a información detallada acerca de su uso de agua, poner alertas, y administrar costos mensuales.

La Ciudad se ha asociado con una compañía basada en la ciudad de Banning llamada Zenner Meter Incorporation. Para la seguridad de los clientes, los empleados del departamento de agua la Ciudad estarán vestidos con uniformes de la Ciudad y conducirán vehículos que portan la insignia de la ciudad para identificarse apropiadamente.

LOS BENEFICIOS DE LA COMUNICACIÓN AVANZADA DE MEDIDORES AMI

- Utilizan tecnología más nueva para leer el uso de agua.
- Reducción en costos asociados cuando se leen los medidores en persona manualmente (por ejemplo: salario de empleados y costo de combustible).
- Identificación más rápida de derrames de agua, que reduce la pérdida de agua.
- Mejoramiento de servicio al cliente e incremento de participación de los clientes.
- Se extenderá la vida y uso del medidor.
- Los medidores se leerán de forma electrónica dando un periodo de facturación más consistente.

Qué Esperar:

- Las instalaciones de los Medidores AMI serán de lunes a viernes de 7:00am – 4:00pm.
- Las instalaciones comenzarán el 28 de octubre del 2019. Cada actualización de medidor tomará aproximadamente 25 minutos en terminar. Se anticipa que el proyecto tardará aproximadamente dos años en terminar.
- Los clientes recibirán una etiqueta de notificación en su puerta antes y después de la instalación de su medidor.
- Los clientes no tienen que estar presentes durante la instalación.
- Este proyecto requiere que se interrumpa el servicio de agua brevemente. Los clientes que tengan condiciones médicas pueden llamar a la Ciudad al número (951) 922-3281 para hacer arreglos si es necesario.
- La Ciudad continuará leyendo su medidor de agua de forma manual hasta que el sistema de Infraestructura de Medidores Avanzados sea completamente operacional.

Gracias por su paciencia durante este proceso de instalación. Si tiene preguntas acerca del proceso de instalación, por favor revise la información anexa, o visite www.banningca.gov. Para información general o para reportar una emergencia de agua, por favor llame al (951) 922-3281.

Sinceramente,

Art Vela, P.E.

Ingeniero Civil y Director de Obras Públicas